



# TARIFA **EMPRESA**

Última actualización 10/2024



# 1. SERVICIOS GENERALES

# Servicios Generales

Descripción	Alta (€)	Cuota (€/mes)
Cargo por instalación (incluye instalación de todos los servicios contratados a la vez)	120,00 €	
Instalación acceso a red wifi	120,00 €	
Cambio de Domicilio	18,00 €	
Toma adicional de teléfono, Tv o internet	18,00 €	
Cambio de Titular	30,00 €	
Gastos por devolución de factura	6,10 €	
Forma de pago Domiciliación Bancaria	GRATIS	
Forma de pago Cobrador		2,48 €
Forma de pago Delegación		2,48 €
Forma de pago Tarjeta Bancaria	GRATIS	
Forma de pago en Sucursal Cajasur	GRATIS	
Suspensión temporal de servicios (max. 3 meses al año)		6,04 €
Cuota de instalación de nuevos servicios para actuales clientes	30,00 €	
Gastos de envío terminal móvil	9,92 €	
Coste de envío SIM a oficina de Correos	2,48 €	
Coste tarjeta SIM	9,92 €	
Duplicado de tarjeta SIM por pérdida, robo, etc.	6,00 €	
Cambio N° de Teléfono (Fijo y móvil)	12,00 €	
Grupo de salto	8,86 €	5,38 €



## 2. SERVICIOS DE TELEVISIÓN

# Servicios de Televisión

Descripción	Cuota (€ / mes)	Venta (€)
Paquete de Canales de Televisión y/o Zapi	18,22 €	
Paquete Premium de Zapi (4 pantallas simultaneas)	4,09 €	
Amplificador Int. TV 47-862		36,21 €
Alquiler de STB - Zapi	1,61 €	
Mando a distancia STB-Zapi		9,22 €



## 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA

# Servicios de Telefonía fija

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)
Línea Teléfono PTV		8,25 €
Línea Teléfono Adicional		18,00 €
Fax2Mail		1,00 €
Cambio a Nª Telf PTV-normal	12,00 €	
Nº Gold	89,55 €	
Tarifa Plana 1.000 (incluye 1.000 min. de llamadas entre fijos y móviles nacionales)		2,44 €
Tarifa Plana 5.000 (incluye 5.000 minutos de llamadas a fijos del país)		4,00 €
<b>Bono Móvil 100</b> (incluye 100 minutos de llamadas a móviles nacionales)		3,00 €
<b>Bono Móvil 250</b> (incluye 250 minutos de llamadas a móviles nacionales)		5,00 €
<b>Bono Móvil 1000</b> (incluye 1000 minutos de llamadas a móviles nacionales)		9,00 €
<b>Bono Móvil 3000</b> (incluye 3000 minutos de llamadas a móviles nacionales)		27,00 €
<b>Bono Móvil 5000</b> (incluye 5000 minutos de llamadas a móviles nacionales)		45,45 €
Centralitas	Cuota Mensual	
Mantenimiento Centralita	-	20,00 €
Centralita Virtual	de 0 a 8 líneas	2,5 €/línea
Centralita Virtual	de 9 a 16 líneas	27,50 €
Centralita Virtual	de 17 a 999.999 líneas	35,00 €
Descripción		
Llamada en espera		Gratuito
Llamada a tres		Gratuito
Identificador de llamada		Gratuito
Contestador telefónico centralizado		Gratuito
Ocultación de identidad		Gratuito
Desvío si comunica		Gratuito
Desvío por ausencia		Gratuito
Desvío inmediato		Gratuito
Llamada al descolgar		Gratuito
Llamada intermedia		Gratuito
Restricción llamadas a móviles		Gratuito
Restricción llamadas a 80A(3,6,7) Niv		Gratuito
Restricción llamadas a 90A(1,2)		Gratuito
Restricción llamadas a 905 A(1,2,7)		Gratuito
Restricción a Guías (118AB)		Gratuito
HBT. 80xA (6,7,8,9) +907		Gratuito
HBT. 905 A (4,5,8)		Gratuito
HBT.Cod. Usuario (RTCS)		Gratuito
Restricción llamadas internacionales		Gratuito
Restricción llamadas a interprovinciales		Gratuito
Restricción llamadas salientes mediante código		Gratuito
Transferencia de llamada en curso		Gratuito
Multitono de llamada		Gratuito

# Tarifas de telefonía fija

## Servicio automático Nacional

Llamadas	Establecimiento	Tarifa (€/min)	Tarifa reducida (€/min)
Llamadas entre Clientes PTV	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Llamadas Locales y Provinciales	0,1544 €	0,0155 €	0,0155 €
Llamadas Interprovinciales	0,1544 €	0,0741 €	0,0741 €
Llamadas Fijo-móvil Movistar, Vodafone, Orange y PTVTelecom.	0,1500 €	0,1900 €	0,1500 €
*Fijo-móvil Otros Operadores	0,1500 €	0,2300 €	0,1700 €

\* Otros operadores: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fon You, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, Mora Minutes, SNC Truphone.

La tarificación se realiza por segundos (a excepción de las llamadas a algunos servicios especiales, que serán por llamada), de forma que el coste de una llamada queda establecido del siguiente modo:

Establecimiento + (€ minuto / 60) · N° de segundos de comunicación

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con cuatro decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación

Según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA. En las llamadas locales, provinciales e interprovinciales, se distinguen dos franjas horarias:

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 h; Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

En las llamadas a Móviles, Movistar y Vodafone.

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 22 a 8 horas. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

TIPO DE LLAMADA	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLECIMIENTO	CONSUMOS 1' (Estándar)
Metropolitana	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0155 €
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0155 €
Metropolitana	Red Exterior	España	S,D y F	0,1544 €	0,0155 €
Interprovincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0741 €
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0741 €
Interprovincial	Red Exterior	España	S,D y F	0,1544 €	0,0741 €
Provincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0155 €
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0,1544 €	0,0155 €
Provincial	Red Exterior	España	S,D y F	0,1544 €	0,0155 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1500 €	0,1900 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	S,D y F	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1500 €	0,1900 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	S,D y F	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1500 €	0,1900 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	S,D y F	0,1500 €	0,1500 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov.Yoigo	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov Euska	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1500 €	0,1700 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1500 €	0,2300 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	S,D y F	0,1500 €	0,1700 €

## Servicio de Red Inteligente

	establecimiento	€/min
900/800	- €	- €
901 todos los niveles	0,080000 €	0,040000 €
902 todos los niveles	0,181802 €	0,166124 €
904/704 todos los niveles	0,140000 €	0,070000 €
905 N1 (A=1)	0,300000 €	- €
905 N2 (A= 2,7)	0,600000 €	- €
905 N3 (A=4,5,8)	1,200000 €	- €
803/806/807 N1 (A=0,1)	0,107198 €	0,347397 €
803/806/807 N2 (A=2,3)	0,107198 €	0,749397 €
803/806/807 N3 (A=4,5)	0,107198 €	0,999421 €
803/806/807 N4 (A=6,7)	0,107198 €	1,302421 €
803/806/807 N5 (A=8)	0,107198 €	2,202421 €
803/806/807 N6 (A=9)	0,107198 €	3,402421 €

## Servicio de Radio búsqueda

	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLEC. LLAMADA	CONSUMO 1'	CONSUMO ESTANDAR
<b>Rad-Bsq 940(1,2)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,102800 €	0,108000 €	0,216000 €
<b>Rad-Bsq 940(3,4)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,376800 €	0,108000 €	0,216000 €
<b>Rad-Bsq 940(6)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,034300 €	0,037710 €	0,075420 €
<b>Rad-Bsq 940(7)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,308300 €	0,037710 €	0,075420 €

## Servicio de Acceso a redes datos

Tipo de llamada	Tipo de red	Zona tarifaria	Tipo de día	Establecimiento	€/min
<b>Acc. Conmut. x 28</b>	Red exterior	España	Todos	0,250000 €	- €
<b>Datáfono</b>	Red exterior	España	Todos	0,160000 €	0,050000 €

## Servicio de Llamadas a Internet

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona Tarifaria	Tipo de día	Franja horaria	Estab. Llamada	€/min
Internet PTV	Red PTV	España	L-V	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Internet PTV	Red PTV	España	L-V	Normal	0,154350 €	0,015480 €
Internet PTV	Red PTV	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Normal	0,154350 €	0,015480 €
Internet 908	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Internet 909	Red PTV	España	Todos días	Normal	- €	- €
Internet 909	Red Ext	Ext	España	Todos	- €	- €

## Servicios especiales

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona tarifaria	Tipo de día	Franja horaria	Estab. Llamada	Consumo estandar
Tránsito NNG(51	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,085000 €	0,050160 €
Inf-PTV(1650)	Red PTV	España	Todos días	Normal	- €	- €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Normal	0,154350 €	0,015480 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Inf-TFCA(1004)	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Inf - Movistar	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Averias TFCA(10	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Urgencs/Gratuit	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Normal	0,154350 €	0,015480 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,154350 €	0,015480 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Reducida	- €	0,007980 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Normal	- €	0,013500 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	- €	0,007980 €
Act.NºPersonal	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,061700 €	- €
Inf- Vodafone	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Inf Amena	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Inf- Operadoras 1x	Red PTV	España	Todos días	Normal	- €	- €
Info Operadoras 1x	Red Ext	España	Todos días	Normal	- €	- €
Atención al ciudadano	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,342580 €	- €
Información del estado (060)	Red Ext	España	Todos días	P. Único	0,252200 €	- €



## 4. SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

# Servicios de Telefonía móvil

Tarifas móviles		Móvil PTV	Móvil Promo PTV <sup>1</sup>
<b>BRONCE PLUS_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 60GB	6,57 €	4,92 €
<b>PLATA_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 150GB	9,92 €	8,22 €
<b>PLATA PLUS_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 200GB	12,40 €	9,92 €
<b>ORO PLUS_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 250GB	16,49 €	12,36 €
<b>PLATINO_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / GB ilimitados	20,25 €	15,29 €

Con promoción Doble de GB		Móvil PTV	Móvil Promo PTV <sup>1</sup>
<b>PLATA_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 300GB	10,75 €	9,05 €
<b>PLATA PLUS_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 400GB	13,23 €	10,75 €
<b>ORO PLUS_E</b>	ilimitada <sup>2</sup> / 500GB	17,32 €	13,19 €

Para todas las tarifas con megas, el exceso de megas se cobra 0,83€ (IVA no incl.) por cada 100 Mbps hasta un máximo de 1Gb. Esta opción viene por defecto pero también está disponible la opción de reducción de velocidad a 4 kbytes/segundo sin límite.

Coste envío SMS: 0,15 €

Llamadas adicionales fuera de tarifa: 0,1653€ establecimiento de llamada y 0,04€/minuto (impuestos no incl.)

(1) Sólo para clientes que integran dos o más servicios fijos y para un máximo de 6 líneas por cliente.

(2) Tarifa limitada sujetos a cláusula de consumo responsable que puede consultar en nuestra web, [www.ptvtelecom.com](http://www.ptvtelecom.com), para llamadas de voz máximo 150 destinos nacionales.

## Servicios adicionales

Servicios Adicionales	Precio/mes
Multisim*	2,48 €
Bono adicional 300Mb*	2,44 €
Bono adicional 1 Gb*	6,57 €
Fijo-móvil **	4,92 €
Bono internacional 100min ***	4,09 €
Bono internacional 300min ***	9,88 €
Bono internacional 600min ***	17,31 €
Bono de 200 SMS a destinos nacionales	1,24 €

\*Sólo para clientes con tarifa de datos

\*\* Sólo para clientes con tarifa ilimitada<sup>1</sup>

\*\*\*Los países incluidos en los bonos son: UE (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia). Reino Unido, Islandia, EE.UU., Canadá, Noruega. Consumido el bono se aplicarán las tarifas vigentes en cada momento.

Todos los precios no incluyen IVA

# Roaming

## Llamadas emitidas en Roaming

Origen	Destino							
	zona 1		zona 2		zona 3		zona 4	
	Estab. Llamada	€/min						
Zona 1	STN	STN	0,49 €	1,50 €	0,49 €	3,30 €	0,50 €	2,60 €
Zona 2	1,39 €	1,50 €	1,39 €	1,50 €	1,39 €	3,30 €	1,50 €	2,60 €
Zona 3	1,39 €	3,30 €	1,39 €	3,30 €	1,39 €	3,30 €	1,50 €	2,60 €
Zona 4	1,50 €	8,60 €	1,50 €	8,60 €	1,50 €	8,60 €	1,50 €	8,60 €

## Llamadas recibidas en Roaming

Destino	Establ. de llamada	€/min
Zona 1	STN	STN
Zona 2	1,15 €	2,45 €
Zona 3	1,15 €	2,90 €
Zona 4	1,50 €	6,50 €

## SMS emitidos en Roaming

	€/SMS			
	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4
Zona 1 <sup>1</sup>	STN	0,7260 €	0,60 €	0,75 €
Zona 2	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
Zona 3	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
Zona 4	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €

## Transmisión de datos en Roaming

Destino	€/Mb (GPRS/UMTS)
Zona 1 <sup>1</sup>	STN
Zona 2	10,00 €
Zona 3	10,00 €
Zona 4	N/D

(1) Los GB disponibles según tarifa son los siguientes: Bronce Plus\_E 7GB, Plata\_E 14GB, Plata Plus\_E 20GB, Oro Plus\_E 30GB, Platino\_E 40GB.

El precio del acceso será por Kb consumido, con un mínimo de 128Kb por sesión (1Mb=1024 Kb).

Si durante cuatro meses en un período de un año, el usuario hace un consumo superior al 50% del roaming, se notificará al clientes y se cobrará al precio establecido por ley.

STN: Según tarifa nacional.

Todos los precios no incluyen IVA

### ZONA 1: UNIÓN EUROPEA

Zona 1 (países): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Ciudad del Vaticano, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (incluye Madeira y Azores), Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, San Marino y Suecia.

Zona 1 (territorios): Gibraltar, Guadalupe Y San Bartolome, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Isla De San Martin (Antillas Francesas), Isla Martinica (Antillas Francesas), Reunion Y Mayotte.

### ZONA 2: RESTO DE EUROPA Y OTROS

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bermudas, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Rusia, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía, Ucrania.

### ZONA 3: RESTO DEL MUNDO

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, Chile, China, Código Global Internacional (ITU), Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Curazao y Bonaire, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Estados Federados de Micronesia, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea Conakry, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawái, Honduras, Hong-Kong, India, Indonesia, International Networks, Irak, Irán, Isla Ascensión, Isla Diego García, Isla Mauricio, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Midway, Islas Salomon, Islas Seychelles, Islas Trucas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Kiguistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawí, Maldivas, Mali, Mauritania, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Panamá, Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Samoa, Samoa Americana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelon, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tome y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sistema Satelital Móvil, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwan, Tayikistan, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.

### ZONA 4: ESPECIAL

Zona 4: Sistema Satelital Móvil, International Networks y Código Global Internacional (ITU)

## Servicios de red Inteligente

	establecimiento	€/min
900/800	- €	- €
901 todos los niveles	0,1500 €	0,2520 €
902 todos los niveles	0,1530 €	0,4020 €
904/704 todos los niveles	0,1400 €	0,0700 €
905 N1 (A=1)	0,7500 €	- €
905 N2 (A= 2,7)	1,0500 €	- €
905 N3 (A=4,5,8)	1,6500 €	- €
803/806/807 N1 (A=0,1)	0,9005 €	0,6480 €
803/806/807 N2 (A=2,3)	0,9005 €	1,0500 €
803/806/807 N3 (A=4,5)	0,9005 €	1,3000 €
803/806/807 N4 (A=6,7)	0,7849 €	1,9500 €
803/806/807 N5 (A=8)	0,5849 €	3,4500 €
803/806/807 N6 (A=9)	0,4849 €	4,9500 €

Facturación por segundos desde el primer segundo.

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

# Servicios de numeración corta

Número	Descripción	Establecimiento	Tarifa €/min en el 26 seg	
		Locución (25 seg)	Precio / min	Precio / seg
118XX	Líneas 118XX Coste según locución informativa en llamada	-	-	-

## Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

Todos los precios no incluyen IVA

# Servicios Especiales

Números	Estab. llamada	€/min
010 (N2/N1/HN-HR/N3) Información ciudadana local	- €	- €
011 auxTráfico y auxilio en carretera	0,200000 €	0,864630 €
012 (N1 yN2) Información ciudadana autonómica	0,200000 €	0,103320 €
016 - Víctimas violencia de Género	- €	0,042880 €
060 Info. Del Estado	0,2610000 €	- €
061-Información Insalud	0,200000 €	0,042880 €
062-Guardia Civil	0,200000 €	0,042880 €
065 Personas en situación de dependencia	- €	0,042880 €
080-Bomberos (ámbito local)	0,200000 €	0,042880 €
082-Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal(704)	0,200000 €	0,072520 €
085-Bómbberos (ámbito provincial)	0,200000 €	0,042880 €
088	0,200000 €	0,042880 €
091-Policia Nacional	0,200000 €	0,042880 €
092-Policia Municipal	0,200000 €	0,042880 €
1002	- €	- €
1004	- €	- €
1006	- €	- €
Servicios 116XY y serv.armonizados	- €	0,046280 €
020 Línea de atención del ingreso mínimo vital	- €	- €

Coste correspondiente a los primeros 5 minutos. Resto de llamada gratuita

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

## 5. LLAMADAS INTERNACIONALES DESDE FIJO Y DESDE MÓVIL

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
AFGHANISTAN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
AFGHANISTAN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ALBANIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
ALBANIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ALEMANIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ALEMANIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
ANDORRA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
ANDORRA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ANGOLA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ANGOLA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ANGUILA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ANGUILA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ANTIGUA Y BARBUDA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ANTIGUA Y BARBUDA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ARABIA SAUDÍ	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ARABIA SAUDÍ MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ARGELIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
ARGELIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ARGENTINA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ARGENTINA MOBILE	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ARMENIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ARMENIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ARUBA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ARUBA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ASCENSIÓN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
AUSTRALIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
AUSTRALIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
AUSTRIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
AUSTRIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
AZERBAIYÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
AZERBAIYÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BAHAMAS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BAHAMAS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BANGLADESH	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BANGLADESH MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BARBADOS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BARBADOS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BARÉIN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BARÉIN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BÉLGICA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
BÉLGICA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
BELICE	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BELICE MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BENÍN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BENÍN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BERMUDAS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BERMUDAS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BIELORRUSIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
BIELORRUSIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BIRMANIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BIRMANIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BOLIVIA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BOLIVIA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BOSNIA HERZEGOVINA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
BOSNIA HERZEGOVINA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BOTSUANA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BOTSUANA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BRASIL	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
BRASIL MOVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
BRUNÉI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BRUNÉI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €

Todos los precios no incluyen IVA

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
BULGARIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
BULGARIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
BURKINA FASO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BURKINA FASO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BURUNDI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
BURUNDI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
BUTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CABO VERDE	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CABO VERDE MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CAMBOYA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CAMBOYA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CAMERÚN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CAMERÚN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CANADÁ	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
CATAR	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CATAR MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CHAD	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CHAD MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CHILE	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
CHILE (ISLA DE PASCUA) MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
CHILE (SANTIAGO)	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
CHILE MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
CHINA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
CHINA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
CHIPRE	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
CHIPRE MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
COLOMBIA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
COLOMBIA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
COMORAS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
COMORAS MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
COREA DEL NORTE	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
COREA DEL SUR	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
COREA DEL SUR MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
COSTA DE MARFIL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
COSTA DE MARFIL MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
COSTA RICA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
COSTA RICA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
CROACIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
CUBA	zona 4	fijo	0,250000 €	1,250000 €	
DINAMARCA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
DINAMARCA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
DOMINICA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
DOMINICA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ECUADOR	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ECUADOR MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
EGIPTO	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
EGIPTO MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
EL SALVADOR	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
EL SALVADOR MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ERITREA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ESLOVAQUIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ESLOVAQUIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
ESLOVENIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ESTADOS UNIDOS	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ESTONIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ETIOPÍA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ETIOPÍA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
FIJI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
FIJI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA	ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
FILIPINAS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
FILIPINAS MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
FINLANDIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
FINLANDIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
FRANCIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
FRANCIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
GABÓN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GABÓN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GAMBIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GAMBIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GEORGIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GEORGIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GHANA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GHANA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GIBRALTAR	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
GIBRALTAR MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
GRANADA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
GRANADA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
GRECIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
GRECIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
GROENLANDIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GUADALUPE	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
GUADALUPE MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
GUAM	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GUATEMALA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
GUATEMALA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
GUAYANA FRANCESA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
GUAYANA FRANCESA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
GUINEA BISÁU	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GUINEA BISÁU MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GUINEA ECUATORIAL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
GUINEA ECUATORIAL MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
GUYANA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
GUYANA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
HAITÍ	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
HAITÍ MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
HONDURAS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
HONDURAS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
HONG KONG	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
HONG KONG MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
HUNGRÍA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
HUNGRÍA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
INDIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
INDIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
INDONESIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
INDONESIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
IRAK	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
IRAK MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
IRÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
IRÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
IRLANDA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
IRLANDA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
ISLA CAIMÁN MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
ISLA DE NAVIDAD	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
ISLA VÍRGENES BRITÁNICAS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
ISLANDIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
ISLANDIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
ISLAS CAIMÁN	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
ISLAS COOK	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
ISLAS FEROE	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €
ISLAS FEROE MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
ISLAS MALVINAS	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ISLAS MARSHALL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ISLAS TURCAS Y CAICOS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ISLAS TURCAS Y CAICOS MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
ISLAS VÍRGENES BRITÁNICAS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ISLAS VÍRGENES DE LOS ESTADOS UNIDOS	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
ISRAEL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ISRAEL MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ITALIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
ITALIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
JAMAICA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
JAMAICA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
JAPÓN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
JAPÓN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
JORDANIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
JORDANIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
KAZAJISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
KAZAJISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
KENIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
KENIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
KIRGUISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
KIRGUISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
KIRIBATI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
KOSOVO	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
KOSOVO MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
KUWAIT	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
KUWAIT MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
LAOS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
LAOS MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
LESOTO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
LESOTO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
LÍBANO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
LÍBANO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
LIBERIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
LIBERIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
LIBIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
LIBIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
LIECHTENSTEIN	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
LIECHTENSTEIN MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
LITUANIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
LUXEMBURGO	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
LUXEMBURGO MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
MACAO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MACEDONIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
MACEDONIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MADAGASCAR	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MADAGASCAR MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MALASIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MALASIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MALAI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MALAI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MALDIVAS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MALDIVAS MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MALI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MALI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MALTA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
MARRUECOS	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
MARRUECOS MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MARTINICA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
MARTINICA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
MAURICIO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MAURICIO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €

Todos los precios no incluyen IVA

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
MAURITANIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MAURITANIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MAYOTTE	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
MÉXICO	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
MÉXICO MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MICRONESIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MOLDAVIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
MOLDAVIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MÓNACO	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
MÓNACO MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MONGOLIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MONGOLIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
MONTENEGRO	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
MONTENEGRO MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
MONTSERRAT	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
MOZAMBIQUE	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
MOZAMBIQUE MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NAMIBIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NAMIBIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NEPAL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NEPAL MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NICARAGUA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
NICARAGUA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
NÍGER	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NÍGER MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NIGERIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NIGERIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NORUEGA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
NORUEGA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
NUEVA CALEDONIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NUEVA CALEDONIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
NUEVA ZELANDA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
NUEVA ZELANDA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
OMÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
OMÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
PAÍSES BAJOS	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
PAÍSES BAJOS MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
PAKISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
PAKISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
PALAOS	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
PALESTINA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
PALESTINA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
PANAMÁ	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
PANAMÁ MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
PARAGUAY	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
PARAGUAY MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
PERÚ	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
PERÚ MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
POLINESIA FRANCESA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
POLINESIA FRANCESA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
POLONIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
POLONIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
PORTUGAL	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
PORTUGAL MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
PUERTO RICO	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
PUERTO RICO MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
REINO UNIDO	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
REINO UNIDO MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
REPÚBLICA CENTROAFRICANA	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
REPÚBLICA CENTROAFRICANA MÓVIL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
REPÚBLICA CHECA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €	
REPÚBLICA CHECA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 €	0,060000 €
REPÚBLICA DE GUINEA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
REPÚBLICA DE GUINEA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
REPÚBLICA DEL CONGO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
REPÚBLICA DEL CONGO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA	ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
REPÚBLICA DOMINICANA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
REPÚBLICA DOMINICANA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
REUNIÓN	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
RUANDA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
RUANDA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
RUMANIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
RUMANIA MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
RUSIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €
RUSIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SAIPÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SAN CRISTÓBAL Y NIEVES	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
SAN CRISTÓBAL Y NIEVES MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SAN MARTÍN	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
SAN MARTÍN MÓVIL	zona 1	movil	0,350000 €	0,190000 € 0,060000 €
SAN PEDRO Y MIQUELÓN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SAN PEDRO Y MIQUELÓN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS MÓVIL	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
SANTA ELENA	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SANTA LUCÍA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
SANTA LUCÍA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SENEGAL	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €
SENEGAL MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SERBIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €
SERBIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SEYCHELLES	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SEYCHELLES MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SIERRA LEONA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SIERRA LEONA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SINGAPUR	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SINGAPUR MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SIRIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SIRIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SOMALIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SOMALIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SRI LANKA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SRI LANKA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SUAZILANDIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SUAZILANDIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SUDÁFRICA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SUDÁFRICA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SUDÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
SUDÁN DEL SUR MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SUDÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
SUECIA	zona 1	fijo	0,250000 €	0,190000 €
SUIZA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €
SUIZA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
SURINAM	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €
SURINAM MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 € 0,752066 €
TAILANDIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
TAILANDIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
TAIWAN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
TAIWAN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
TANZANIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
TANZANIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €
TAYIKISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €
TAYIKISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 € 0,752066 €

## Llamadas internacionales – desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
TIMOR ORIENTAL	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
TOGO	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
TOGO MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
TRINIDAD Y TOBAGO	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
TRINIDAD Y TOBAGO MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
TÚNEZ	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
TÚNEZ MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
TURKMENISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
TURKMENISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
TURQUÍA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
TURQUÍA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
UCRANIA	zona 2	fijo	0,250000 €	0,297025 €	
UCRANIA MÓVIL	zona 2	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
UGANDA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
UGANDA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
URUGUAY	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
URUGUAY MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
UZBEKISTÁN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
UZBEKISTAN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
VENEZUELA	zona 3	fijo	0,250000 €	0,365041 €	
VENEZUELA MÓVIL	zona 3	movil	0,350000 €	0,800000 €	0,752066 €
VIETNAM	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
VIETNAM MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
WALLIS & FUTUNA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
WALLIS & FUTUNA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
YEMEN	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
YEMEN MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
YIBUTI	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
YIBUTI MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ZAMBIA	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ZAMBIA MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €
ZIMBABWE	zona 5	fijo	0,250000 €	1,300000 €	
ZIMBABWE MÓVIL	zona 5	movil	0,350000 €	1,600000 €	0,752066 €



## **6. SERVICIOS DE INTERNET**

# Servicios de Internet

## Categorías

Descripción	FTTH	HFC	Cuota mensual
Internet Bronce	1GB <sup>(1)</sup>	50Mb/2Mb	15,66 €
Internet Plata	2GB <sup>(1)</sup>	100Mb/10Mb	19,00 €
Internet Oro	5GB <sup>(1)</sup>	200Mb/20Mb	21,73 €

El equipo permanecerá siempre a PTV, de forma que cuando el cliente se de de baja, el técnico pasará a retirar también el cable-módem o la ONT.

<sup>(1)</sup> Velocidades sujetas a disponibilidad geográfica.

## Servicios adicionales de Internet

Descripción	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Venta (€)
IP Pública Fija		9,92 €	
IP Adicional para Internet		6,00 €	
Router Wifi Premium		2,07 €	
Adaptador Wireless EXT. TJ715x802.11 G			62,00 €
Adaptador Wireless a USB			10,00 €
Adaptador premium Wireless a USB			16,48 €



## 7. PAQUETES

# Paquetes de Servicios

PACK DEFINITIVO		Cuota Mensual		
		No T.P	T.P 1000 min	T.P 5000 min
Televisión + Línea teléfono	Doble TV	18,22 €	20,66 €	22,22 €
Televisión + Net 1 Gb	Doble Bronce TV*	20,62 €	-	-
Televisión + Net 2 Gb	Doble Plata TV**	27,41 €	-	-
Televisión + Net 5 Gb	Doble Oro TV***	29,95 €	-	-
Línea Teléfono + Net 1 Gb	Doble Bronce*	17,31 €	19,75 €	21,31 €
Línea Teléfono + Net 2 Gb	Doble Plata**	21,50 €	23,94 €	25,50 €
Línea Teléfono + Net 5 Gb	Doble Oro***	27,50 €	29,94 €	31,50 €
2 Líneas Teléfono + Net 1 Gb	Doble Bronce*	21,88 €	24,32 €	
2 Líneas Teléfono + Net 2 Gb	Doble Plata**	25,75 €	28,19 €	
2 Líneas Teléfono + Net 5 Gb	Doble Oro***	30,20 €	32,64 €	
TV + Línea Teléfono + Net 1 Gb	Triple Bronce*	25,58 €	28,02 €	29,58 €
TV + Línea Teléfono + Net 2 Gb	Triple Plata**	31,41 €	33,85 €	35,41 €
TV + Línea Teléfono + Net 5 Gb	Triple Oro***	34,95 €	37,39 €	38,95 €

PACK PROMOCIÓN BIENVENIDA		Cuota Mensual		
		No T.P	T.P 1000min	T.P 5000min
Televisión + Línea teléfono	Doble TV	14,83 €	17,27 €	18,83 €
Televisión + Net 1 Gb	Doble Bronce TV*	16,49 €	-	-
Televisión + Net 2 Gb	Doble Plata TV**	20,61 €	-	-
Televisión + Net 5 Gb	Doble Oro TV***	24,75 €	-	-
Línea Teléfono + Net 1 Gb	Doble Bronce*	12,36 €	14,80 €	16,36 €
Línea Teléfono + Net 2 Gb	Doble Plata**	16,48 €	18,92 €	20,48 €
Línea Teléfono + Net 5 Gb	Doble Oro***	20,61 €	23,05 €	24,61 €
2 Líneas Teléfono + Net 1 Gb	Doble Bronce*	12,35 €	14,79 €	
2 Líneas Teléfono + Net 2 Gb	Doble Plata**	16,48 €	18,92 €	
2 Líneas Teléfono + Net 5 Gb	Doble Oro***	20,61 €	23,05 €	
TV + Línea Teléfono + Net 1 Gb	Triple Bronce*	16,49 €	18,93 €	20,49 €
TV + Línea Teléfono + Net 2 Gb	Triple Plata**	20,61 €	23,05 €	24,61 €
TV + Línea Teléfono + Net 5 Gb	Triple Oro***	24,75 €	27,19 €	28,75 €

\* 1Gb en zona FTTH y 50Mb en zona HFC

\*\* 2 Gb en zona FTTH y 100Mb en zona HFC

\*\*\* 3 Gb en zona FTTH y 200Mb en zona HFC

Velocidades sujetas a disponibilidad geográfica.

T.P. – Tarifa plana

No incluido 2,07€ alquiler router

Promoción "Bienvenida (11 meses)" exclusiva para nuevos clientes. Se entiende nuevo cliente aquel que no ha tenido relación contractual previa con PTV Telecom. Primer mes de promoción comprende desde la fecha de instalación hasta la fecha de cierre de ciclo. Si el cliente solicita la baja total de todos los servicios dentro de esta Promoción 12 meses se le facturará la mensualidad completa del ciclo en el que se solicita la baja. Sujeta a disponibilidad geográfica.

Todos los precios no incluyen IVA